



خدمات پس از فروش مودم

شرکت سومیکو با مجموعه ای از کارشناسان و متخصصان کارآزموده، نیازهای مشتریان را به نحو احسن در تمامی مراحل، پاسخگو است. در صورت بروز مشکل و یا داشتن هرگونه سوال، شما می توانید با واحد خدمات پس از فروش شرکت در تماس باشید، تا بتوانید از این خدمات با بهترین کیفیت ممکن بهره ببرید. بی گمان، مشکلات و مسایل مطرح شده از سوی مشتریان بی درنگ پیگیری و در کمترین زمان ممکن برطرف خواهد شد. خدمات پس از فروش شرکت سومیکو به پاس قدردانی از شما همراهان عزیز با رعایت فاکتورهای اصول مشتری مداری و رعایت حقوق مصرف کننده و با شعار سرعت، دقت و کیفیت به عنوان **دفتر مرکزی خدمات پس از فروش و یا نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش این شرکت**، با کادری مجرب و آموزش دیده در اسرع وقت و با کمترین هزینه آماده ارائه هرگونه خدمات تخصصی به مشتریان خود می باشد.

شرایط گارانتی مودم

- خرابی های ناشی از ضربه، شکستگی، استفاده از ولتاژ نامناسب، آتش سوزی، آب دیدگی، شوک الکتریکی، حوادث طبیعی، کار در محیط آلوده به گرد و غبار بسیار زیاد یا رطوبت منجر به زنگ زدگی یا تجمع قطرات آب روی قطعات، اتصال مودم به برق، همچنین خرابی ناشی از اتصال به دستگاه ها و لوازم جانبی غیر اصلی، با تشخیص کارشناسان فنی شرکت سومیکو مشمول خدمات و ضمانت نمی باشد.
- دستکاری سخت افزاری دستگاه توسط افراد غیر مجاز موجب ابطال ضمانت خواهد شد.
- هرگونه تغییر یا از بین بردن نرم افزار داخلی دستگاه (Firmware) توسط اشخاص غیر مجاز موجب ابطال ضمانت خواهد شد.
- گارانتی صرفاً سخت افزار دستگاه را تحت پوشش قرار داده و شامل خسارات جانبی و نرم افزاری نمی باشد.
- هرگونه آسیب دیدگی ایجاد شده به دلیل بسته بندی نامناسب در زمان ارسال بر عهده خریدار بوده و شرکت هیچگونه مسئولیتی بابت آن ندارد.

شرایط گارانتی مودم

- شرکت سومیکو متعهد است که قطعه مشتری را در صورت بروز مشکل در مدت تست (در دفاتر خدمات پس از فروش)، بدون هزینه تعمیر یا تعویض نماید.
- مسئولیت حمل و نقل کالای معیوب به بخش گارانتی و بالعکس به عهده مشتری می باشد.
- دارنده رسید به عنوان صاحب کالا تلقی می شود و فقط در قبال ارائه رسید، کالا تحویل داده خواهد شد.
- تعمیرات انجام شده بر روی قطعات بدون گارانتی تا یک ماه تحت ضمانت شرکت سومیکو خواهد بود.
- شرکت سومیکو هیچگونه تعهدی نسبت به اطلاعات موجود در قطعات ارسالی ندارد.
- رسید کالا ۴۵ روز پس از تاریخ رسید قطعه اعتبار داشته و پس از این مدت هیچ مسئولیتی متوجه شرکت نمی باشد.
- چنانچه زمان انجام خدمات بیش از یک هفته به درازا بیانجامد، خریدار میتواند تقاضای دریافت دستگاه جایگزین نماید. در این صورت، دستگاهی با مشخصات مشابه یا نزدیک به دستگاه در دست تعمیر به طور موقت و به صورت امانت در اختیار خریدار قرار خواهد گرفت.
- گارانتی دستگاه تعمیر شده تا ۱ ماه بعد از تعمیر برای کلیه قسمت‌ها و برای قسمت تعمیر شده تا ۳ ماه بعد از زمان تعمیر اعتبار خواهد داشت.
- در صورتیکه کالایی با یک عیب تکراری بیش از ۲ بار برای گارانتی ارسال گردد، با احراز عیب در بار دوم، دستگاه معیوب با دستگاه سالم دیگری تعویض خواهد شد و هزینه ایاب ذهاب بار دوم به عهده شرکت خواهد بود.
- در صورت تشخیص غیر قابل تعمیر بودن کالای تحت گارانتی، دستگاه جایگزین مطابق دستگاه معیوب و یا مشابه و هم رده آن محصول به مشتری ارائه میگردد.
- عدم وجود فاکتور خرید ممهور به مهر فروشنده همراه با تاریخ خرید منجر به ابطال گارانتی میگردد.
- پذیرش کالا به منزله تایید گارانتی نبوده و وضعیت قطعی گارانتی کالا پس از بررسی تیم فنی و براساس شرایط ثبت شده درسایت سومیکو مشخص خواهد گردید.
- وسایل جانبی از قبیل آداپتور، آنتن، کابل، باتری و ... تحت پوشش گارانتی نمی باشد.
- همراه داشتن جعبه کامل الزامی بوده و محصول بدون جعبه فاقد ضمانت می باشد.
- هرگونه دستکاری اطلاعات، شماره سریال محصول و لیبل الصاق شده بر روی دستگاه سبب ابطال گارانتی میگردد.
- هرگونه استفاده بر خلاف شرایط مندرج در دفترچه راهنمای دستگاه سبب ابطال گارانتی میگردد.
- در صورتیکه براساس فاکتور خرید مشتری (رسمی و معتبر) کالا در ۲۴ ساعت ابتدایی خرید، دارای ایراد فنی باشد، کالا با کالای نو تعویض خواهد گردید.
- قطعات معیوب در شرایط ضمانت تعمیر می گردد و در صورت عدم تعمیر با قطعه سالم تعویض خواهد گردید.
- با توجه به تغییرات سریع تکنولوژی تجهیزات شبکه، در صورت موجود نبودن مدل کالای مشتری، مدل جایگزین و مشابه ارائه خواهد گردید.

لیبل گارانتی



کارت گارانتی



ارتباط با سومیکو

واحد ارتباط با مشتریان شرکت سومیکو به منظور بهبود شیوه خدمت رسانی در واحد خدمات پس از فروش، آماده دریافت هرگونه انتقاد، پیشنهاد و یا شکایت از طریق درگاههای ارتباطی شرکت سومیکو شامل:

📍 **مراجعه حضوری به واحد خدمات پس از فروش در محل شرکت :** تهران، خ مطهری، خ لارستان، کوچه بیست و دوم، پلاک ۱۳، طبقه ۴

☎ **تماس با واحد خدمات پس از فروش به شماره تلفن:** ۰۲۱-۴۳۶۱۴۰۰۰ (داخلی ۸۰۰)

